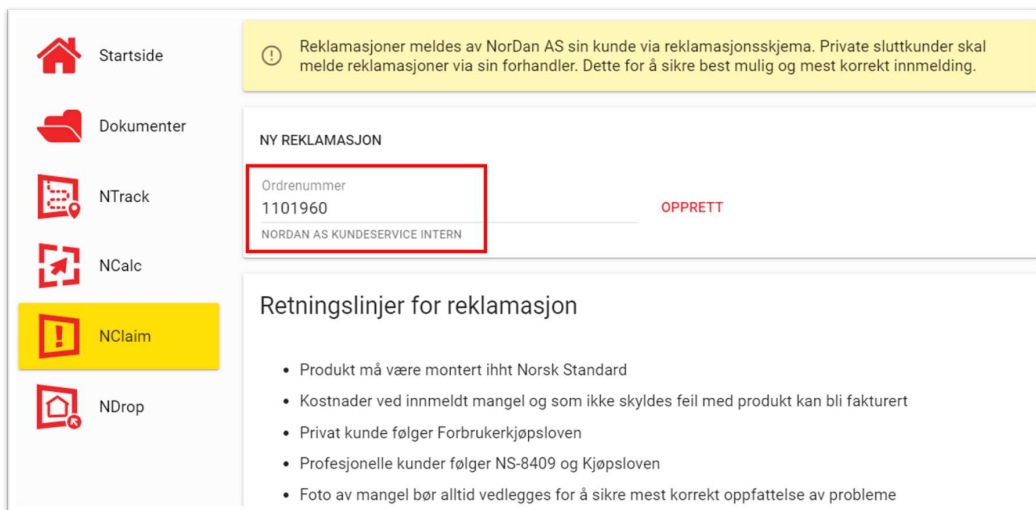


## Ny rutine for reklamasjons behandling Venta Windows

Som et ledd i og utvikle bedre prosesser, skal **alle reklamasjoner fra og med nå meldes inn via NorDan.no sine websider**. Vær oppmerksom, serviceoppdrag gjelder produkter som er levert hos norsk sluttkunde.

### Se vår veiledning steg for steg.

- Last ned linken: [online form](#), eller gå til [NorDan.no/reklamasjon](http://NorDan.no/reklamasjon)
- **NB! Bruk alltid Venta Windows sitt «blanko» ordrenummer 1101960, ingen innpass uten dette nummer.**



Reklamasjoner meldes av NorDan AS sin kunde via reklamasjonsskjema. Private sluttkunder skal melde reklamasjoner via sin forhandler. Dette for å sikre best mulig og mest korrekt innmelding.

**NY REKLAMASJON**

Ordrenummer  
1101960

NORDAN AS KUNDESERVICE INTERN

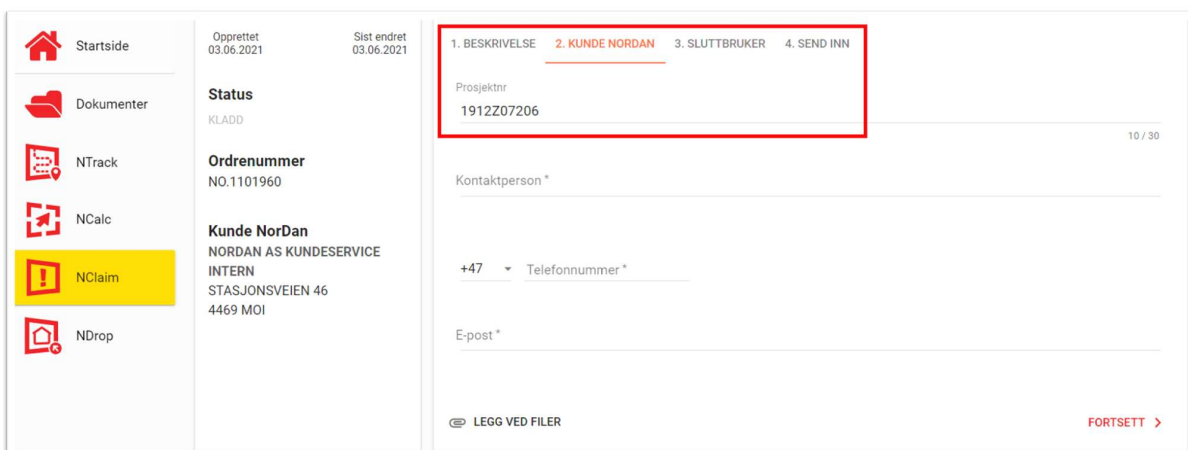
OPPRETT

**Retningslinjer for reklamasjon**

- Produkt må være montert iht Norsk Standard
- Kostnader ved innmeldt mangel og som ikke skyldes feil med produkt kan bli fakturert
- Privat kunde følger Forbrukerkjøpsloven
- Profesjonelle kunder følger NS-8409 og Kjøpsloven
- Foto av mangel bør alltid vedlegges for å sikre mest korrekt oppfattelse av probleme

- Legg inn alle opplysningene steg for steg:
  1. Beskrivelsen av mangler, bilder etc.
  2. Prosjekt informasjon (her **må** mrk (prosjekt navn) fylles inn **og Venta Windows sitt ordre nr!**)

**NB! Venta Windows ordrenummeret må legges inn (eks: 1912Z07206)**



Opprettet 03.06.2021    Sist endret 03.06.2021

**Status**  
KLADD

**Ordrenummer**  
NO.1101960

**Kunde NorDan**  
NORDAN AS KUNDESERVICE  
INTERN  
STASJONSVEIEN 46  
4469 MOI

1. BESKRIVELSE    **2. KUNDE NORDAN**    3. SLUTTBRUKER    4. SEND INN

Prosjektnr  
1912Z07206

Kontaktperson \*

+47    Telefonnummer \*

E-post \*

LEGG VED FILER    FORTSETT >

3. Legg inn sluttbruker kontakt opplysninger, spesielt tlf nr
4. Send inn det elektroniske reklamasjonsskjemaet