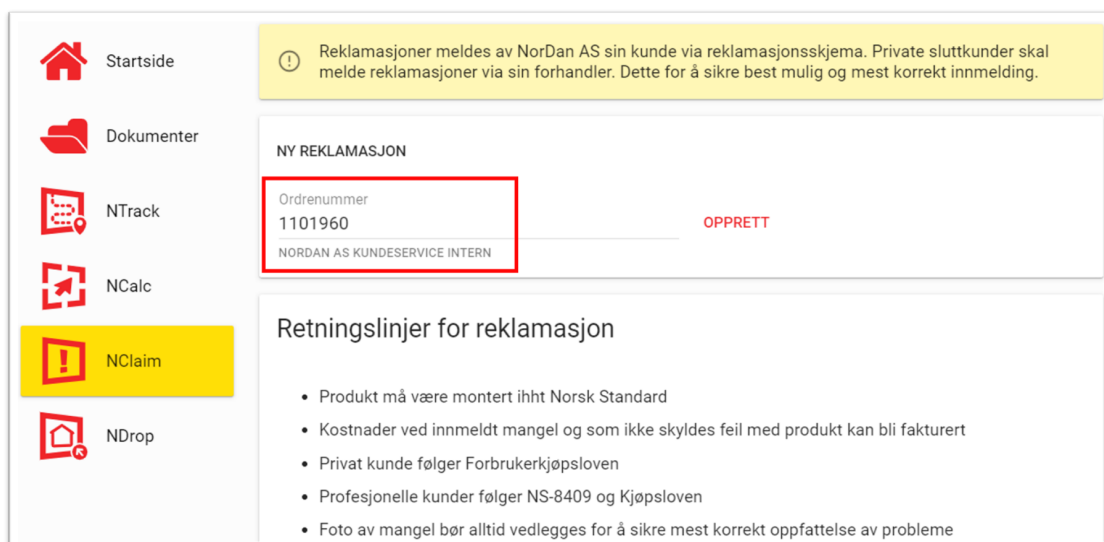


Ny rutine for reklamasjons behandling Venta Windows

Som et ledd i og utvikle bedre prosesser, skal **alle reklamasjoner fra og med nå meldes inn via NorDan.no sine websider**. Vær oppmerksom, serviceoppdrag gjelder produkter som er levert hos norsk sluttkunde.

Se vår veiledning steg for steg.

- Last ned linken: [online form](#), eller gå til NorDan.no/reklamasjon
- **NB! Bruk alltid Venta Windows sitt «blanko» ordrenummer 1101960, ingen inpass uten dette nummer.**



Reklamasjoner meldes av NorDan AS sin kunde via reklamasjonsskjema. Private slutt kunder skal melde reklamasjoner via sin forhandler. Dette for å sikre best mulig og mest korrekt innmelding.

NY REKLAMASJON

Ordrenummer
1101960

NORDAN AS KUNDESERVICE INTERN

OPPRETT

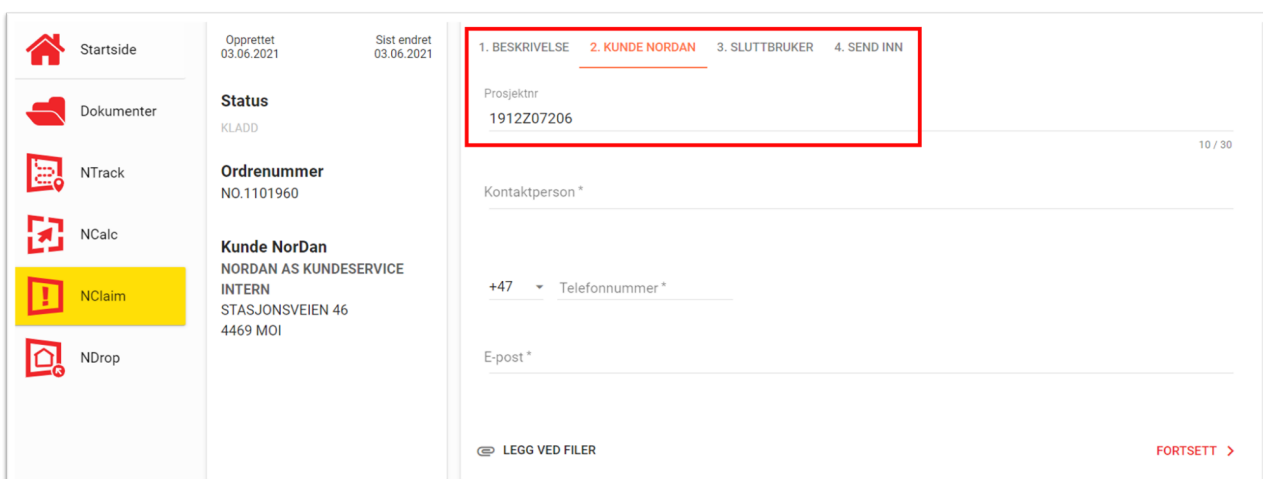
Retningslinjer for reklamasjon

- Produkt må være montert ihht Norsk Standard
- Kostnader ved innmeldt mangel og som ikke skyldes feil med produkt kan bli fakturert
- Privat kunde følger Forbrukerkjøpsloven
- Profesjonelle kunder følger NS-8409 og Kjøpsloven
- Foto av mangel bør alltid vedlegges for å sikre mest korrekt oppfattelse av probleme

- Legg inn alle opplysningene steg for steg:

1. Beskrivelsen av mangler, bilder etc.
2. Prosjekt informasjon (her **må** mrk (prosjekt navn) fylles inn **og Venta Windows sitt ordre nr!**)

NB! Venta Windows ordrenummeret må legges inn (eks: 1912Z07206)



Opprettet 03.06.2021 Sist endret 03.06.2021

Status
KLADD

Ordrenummer
NO.1101960

Kunde NorDan
NORDAN AS KUNDESERVICE
INTERN
STASJONSVEIEN 46
4469 MOI

1. BESKRIVELSE 2. **KUNDE NORDAN** 3. SLUTTBRUKER 4. SEND INN

Prosjektnr
1912Z07206

Kontaktperson *

+47 Telefonnummer *

E-post *

LEGG VED FILER

FORTSETT >

3. Legg inn sluttbruker kontakt opplysninger, spesielt tlf nr
4. Send inn det elektroniske reklamasjonsskjemaet

For mer informasjon om Venta Windows garanti og reklamasjonsregler, vennligst kontakt oss via våre distriktsansvarlige eller ventawindows.com.

Vi er alltid klare for å hjelpe deg gjennom reklamasjonsprosessen!



Arne Skurve
Regioner: Rogaland, Agder og Vestland
✉ arne@ventawindows.com
☎ 973 21 467



André Sørli
Regioner: Vestfold og Telemark, Oslo og Viken, Innlandet og Trøndelag
✉ andre@ventawindows.com
☎ 917 53 953



Greta Pakalkaitė
Regioner: Nord-Norge
✉ greta@ventawindows.com
☎ +37069832958



Erika Jočytė
Aftersales support
✉ erika@ventawindows.com
☎ +37068686712